Algemene voorwaarden

mrm prints

Versie 1.1 | 23 oktober 2026

mrm prints is een handelsnaam van mrm fotografie. Deze voorwaarden gelden voor de levering van fotoprints en bijbehorende afwerkingen.

Artikel 1 — Onderneming en toepasselijkheid

1. mrm prints is een geregistreerde handelsnaam van mrm fotografie, een Nederlandse eenmanszaak, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 70273790.
2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op offertes, opdrachten en overeenkomsten voor fotoprints, fine-art prints, opplakwerk, passe-partouts, lijsten en aanverwante producten en diensten.
3. Afwijkende afspraken gelden als deze schriftelijk zijn bevestigd. Onder schriftelijk valt ook e-mail.
4. Dwingende wettelijke rechten van consumenten blijven altijd gelden.

Artikel 2 — Aanvragen en opdrachten

1. Een klant kan vrijblijvend een aanvraag indienen voor één of meer afbeeldingen, formaten en uitvoeringen. Een aanvraag is nog geen definitieve bestelling.
2. mrm prints beoordeelt de technische uitvoerbaarheid, het materiaal, de beschikbaarheid en de prijs.
3. De klant ontvangt vóór het sluiten van de overeenkomst een definitieve prijsopgave met de overeengekomen uitvoering, bijkomende kosten en een indicatie van de levertijd.
4. Een opdracht wordt definitief nadat de klant de prijsopgave en deze voorwaarden heeft aanvaard. mrm prints bevestigt dit schriftelijk.
5. mrm prints kan een aanvraag weigeren wanneer uitvoering technisch onverantwoord of redelijkerwijs niet mogelijk is.

Artikel 3 — Prijzen en betaling

1. Prijzen op de website zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. De definitieve prijs wordt vooraf bevestigd.
2. Voor consumenten vermelde prijzen zijn inclusief toepasselijke btw. Eventuele verzend-, verpakkings- en aanvullende kosten worden vooraf opgegeven.
3. Betaling vindt plaats na akkoord met de prijsopgave en vóór aanvang van de productie, tenzij anders schriftelijk afgesproken.
4. Betaling kan via bankoverschrijving of een aangeboden iDEAL/Wero-betaallink. De productie mag worden uitgesteld totdat betaling is ontvangen.

Artikel 4 — Bestanden en aanleverspecificaties

1. De klant levert het juiste bestand en de gewenste afmetingen, uitsnede en uitvoering aan. Daarbij vermeldt de klant of de opgegeven maat de papiermaat of afbeeldingsmaat betreft.
2. mrm prints accepteert in beginsel JPG/JPEG en TIFF. RAW-bestanden worden niet rechtstreeks als printbestand verwerkt.
3. mrm prints kan resolutie, kleurprofiel, beeldverhouding en andere technische eigenschappen beoordelen en een waarschuwing geven bij mogelijke kwaliteitsbeperkingen.
4. Na overleg kan de klant kiezen om een bestand met een geconstateerde beperking toch te laten afdrukken. Een dergelijke keuze neemt de wettelijke rechten bij andere gebreken niet weg.

5. De klant verklaart bevoegd te zijn het beeld te laten afdrukken en vrijwaart mrm prints, voor zover wettelijk toegestaan, tegen aanspraken wegens door de klant veroorzaakte inbreuk op rechten van derden.

Artikel 5 — Kleur en afdrukkwaliteit

1. mrm prints streeft naar een zorgvuldige professionele reproductie. Scherminstellingen, lichtomstandigheden, papier en afdruktechniek kunnen tot zichtbare verschillen leiden.
2. De gekozen papiersoort, waaronder mat, luster, glossy of fine-artpapier, heeft invloed op de uiteindelijke uitstraling.
3. Bij de keuze ‘afdrukklaar’ worden geen inhoudelijke beeldcorrecties uitgevoerd zonder voorafgaand overleg. Noodzakelijke technische omzettingen worden zo nodig vooraf afgestemd.
4. Bij grote formaten kan een proefdruk worden aangeboden onder vooraf meegedeelde voorwaarden en kosten.
5. De afdruk moet steeds aan de overeenkomst en de redelijkerwijs te verwachten eigenschappen voldoen; wettelijke garantierechten blijven gelden.

Artikel 6 — Formaten en afwerking

1. mrm prints levert aangeboden standaardformaten en, voor zover mogelijk, vrije maten en afwerkingen, zoals karton, dibond, passe-partouts, lijsten en baklijsten.
2. De overeengekomen maten, materialen, afwerkingen en eventuele relevante toleranties worden in de prijsopgave vastgelegd.
3. Wijzigingen na definitief akkoord zijn mogelijk voor zover de voortgang van de productie dat toelaat. Extra kosten worden vooraf besproken.

Artikel 7 — Levertijd en verzending

1. Bij de prijsopgave wordt een verwachte levertijd gegeven of een leverdatum afgesproken. Levertijden hangen mede af van maatwerk en leveranciers.
2. Bij vertraging informeert mrm prints de klant zo snel mogelijk. De wettelijke rechten bij te late levering blijven gelden.
3. Levering gebeurt door afhalen op afspraak, verzending binnen Nederland of een andere overeengekomen methode. Kosten worden vooraf meegedeeld.
4. Bij levering aan consumenten draagt mrm prints in beginsel het risico van verlies of beschadiging tijdens verzending totdat het product door de consument of een door deze aangewezen derde is ontvangen, behoudens wettelijke uitzonderingen.

Artikel 8 — Herroepingsrecht en annulering

1. Bij verkoop op afstand aan consumenten bestaat in beginsel een wettelijk herroepingsrecht van 14 dagen, behalve wanneer een wettelijke uitzondering geldt.
2. Voor producten die volgens klantspecificaties worden vervaardigd of duidelijk persoonlijk zijn, zoals een afdruk van een eigen foto of een speciaal vervaardigde lijst, kan het herroepingsrecht ontbreken. mrm prints meldt vóór het sluiten van de overeenkomst expliciet wanneer een uitzondering geldt.
3. Voor producten waarop het wettelijke herroepingsrecht wel van toepassing is, ontvangt de consument vooraf de wettelijk vereiste informatie en een passende mogelijkheid om dat recht uit te oefenen.
4. Een nog niet geaccepteerde aanvraag mag altijd kosteloos worden ingetrokken.
5. Na akkoord mag de klant de opdracht volgens onze aanvullende annuleringsregeling kosteloos annuleren zolang mrm prints nog geen kosten voor uitvoering heeft gemaakt. Wanneer al aantoonbare, redelijke en niet meer te vermijden kosten zijn gemaakt, mogen deze voor zover wettelijk toegestaan worden doorberekend. Een resterend vooruitbetaald bedrag wordt terugbetaald.
6. Deze aanvullende regeling beperkt het wettelijke herroepingsrecht, wettelijke garantie of andere consumentenrechten niet.

Artikel 9 — Controle, klachten en garantie

1. Wij verzoeken de klant het product na ontvangst te controleren en zichtbare schade of afwijkingen bij voorkeur spoedig te melden.
2. Klachten kunnen worden gestuurd naar martin@mrmprints.nl, bij voorkeur met een omschrijving en eventueel foto's van het probleem.
3. mrm prints onderzoekt klachten zorgvuldig en reageert binnen een redelijke termijn.
4. Bij een product dat niet aan de overeenkomst voldoet, behoudt de klant alle wettelijke rechten, waaronder waar toepasselijk kosteloos herstel, vervanging, prijsvermindering of ontbinding.
5. Een verzoek om snelle melding houdt geen vervaltermijn in en beperkt de wettelijke rechten niet.

Artikel 10 — Auteursrecht en bestanden

1. Het auteursrecht op aangeleverde beelden blijft bij de rechthebbende. De klant geeft mrm prints alleen het gebruiksrecht dat nodig is om de opdracht uit te voeren.
2. mrm prints publiceert aangeleverde klantbeelden niet voor reclame, portfolio's of sociale media zonder afzonderlijke toestemming.
3. Bestanden worden alleen gedeeld met derden voor zover noodzakelijk voor de overeengekomen productie of levering en rechtmatig toegestaan.

Artikel 11 — Privacy en bewaartermijn

1. Persoonsgegevens en klantbestanden worden verwerkt voor beoordeling, uitvoering en administratieve afhandeling van de opdracht.
2. Aangeleverde fotobestanden worden uiterlijk 30 dagen na levering verwijderd, tenzij de klant uitdrukkelijk instemt met langere bewaring voor bijvoorbeeld herdrukken, of bewaring nog noodzakelijk is voor een lopende klacht of een geschil.
3. Administratieve gegevens die onder wettelijke bewaarplichten vallen, worden gedurende de toepasselijke wettelijke termijn bewaard.
4. De privacyverklaring van mrm fotografie bevat nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens en de rechten van betrokkenen.

Artikel 12 — Overmacht

1. Als uitvoering tijdelijk onmogelijk is door omstandigheden buiten de redelijke invloed van mrm prints, wordt de klant hierover geïnformeerd.
2. Partijen bekijken of uitvoering later of op aangepaste wijze mogelijk is. Wettelijke rechten op ontbinding of terugbetaling blijven gelden.

Artikel 13 — Toepasselijk recht

1. Op de overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing, zonder afbreuk te doen aan dwingende consumentenbescherming.
2. Geschillen worden bij voorkeur eerst in onderling overleg opgelost. Wettelijke bevoegdheidsregels blijven van toepassing.

Artikel 14 — Contact- en ondernemingsgegevens

1. mrm prints — geregistreerde handelsnaam van mrm fotografie (eenmanszaak)
2. KvK-nummer: 70273790 | Vestigingsadres: Marsmanstraat 112, 7002 BD Doetinchem
3. Website: www.mrmprints.nl | E-mail: martin@mrmprints.nl